

Guide d'utilisation

Le système d'appel TC4340 consiste de l'architecture standard *Thunder* avec boîtier en salle mécanique, écran de supervision et serveur de téléphonie local.

Le système d'appel TC4360 est conçu pour être léger en configuration et en composants. Le *Thunder Gateway* contenant les batteries dans la salle des machines, ainsi que l'alimentation passant par le câble voyageur sont supprimés afin de simplifier le système et de réduire les coûts. L'architecture TC4360 implique en contrepartie la nécessité d'une alimentation de secours externe et l'utilisation d'un plus grand nombre de fils dans le câble voyageur.

SPÉCIFICATIONS TC43XX

	TC4340	TC4360
Câblage	Paire torsadée 18/20 AWG (max 100 m)	2x paire Ethernet – paire torsadée 18/20 AWG (max 100 m)
Dimensions	180 x 110 x 22mm	
Écran	TFT-IPS 4,3 pouces en diagonale Écran de 95 x 54 mm 480 x 272 pixels 65 536 couleurs	
Puissance	24 - 57V, 5W	9 - 57V, 5W
Mémoire Flash	32 MB	
Conformité	ADA ASME A17.1-2019, CSA B44-19 ASME A17.1-F2019 CSA B44-F19	
Haut-parleur	8ohm 2W	
Microphone	Électret omnidirectionnel	
Température de fonctionnement	0 - 45 °C	
Poids	2 lb, 0.90Kg	
Garantie	1 an à partir de la date d'installation	
Protocole/Communication	SIP, RFC2833, RTP, NTP, STUN	
Sécurité	TLS1.3, Encrypted Firmware, AES256	

Mise en route

Trouver le guide complet de mise en route sur www.vidatechelevator.com

1 – Câbler le système

Consultez le plan de câblage inclus ou le modèle standard sur vidatechelevator.com pour le raccordement de chaque composant.

Le câblage entre la salle mécanique et le téléphone d'ascenseur doit être effectué **en fil direct**, en évitant l'usage de blocs terminaux autant que possible. Ces derniers peuvent créer des dérivations dans le câblage (*stubs*) et détériorer le signal *Ethernet*.

2 – Configurer le numéro d'appel

TC4340 : Consultez le guide d'installation de l'équipement salle mécanique pour configurer le numéro sur l'écran tactile. Sinon consultez la section Programmer numéros d'appel (p.7) pour configurer directement sur le téléphone

TC4360 : Consultez la section Programmer numéros d'appel (p.7) pour configurer le numéro du centre d'appels.

Il est possible de programmer jusqu'à **trois numéros d'urgence**. Si l'appel n'est pas répondu dans le délai de « **Ring Time** » (par défaut : 45 secondes), il sera transféré au numéro suivant de la liste, ou rappelé s'il n'y en a qu'un.

Une fois l'appel pris, l'opérateur dispose du « **Operator Wait Time** » (par défaut : 60 secondes) pour accuser réception de l'appel. L'accusé de réception se fait en appuyant sur la touche **DTMF 1**, comme indiqué dans le message de localisation. Si l'appel n'est pas accepté dans le délai imparti, le téléphone d'ascenseur transférera l'appel au numéro suivant de la liste.

3 – Configurer le message de localisation

Consultez la section Message de localisation (p.8) pour enregistrer le message qui sera joué au représentant du centre d'appels (CSR) au début de la conversation. La structure du message doit être la suivante :

« Appel d'urgence en provenance de l'ascenseur < numéro de l'ascenseur >, situé au < adresse du bâtiment >. »

Une fois l'appel pris, le CSR entendra le message de localisation, l'identifiant de l'ascenseur, et l'instruction d'appuyer sur **DTMF "1"** pour accuser réception.

« Appel d'urgence en provenance de l'ascenseur < numéro de l'ascenseur >, situé au < adresse du bâtiment >. Pour voir la vidéo, rendez-vous sur vidatechstorm.com avec l'identifiant suivant < ID de l'ascenseur >. Appuyez sur 1 pour démarrer l'appel. »

L'audio n'est pas joué dans l'ascenseur tant que l'appel n'est pas accepté, afin d'éviter qu'il entende un message d'attente ou une boîte vocale. Dans ces cas, le téléphone d'ascenseur essaiera le numéro suivant lorsque le **temps d'attente opérateur** sera écoulé.

4 – Lancer le diagnostic du système

Consultez la section Diagnostic du téléphone (p.9) pour tester le système. Ce test vérifie le bon fonctionnement de chaque composant critique du système de communication : flux vidéo, messagerie, et test du PBX. En configuration TC4360, la connexion au *Supervisor* peut être ignorée, car il n'y a pas de dispositif tactile *Thunder Supervisor* sur le site.

5 – Faire un appel de test

Pour tester l'audio et la vidéo, l'installateur peut entrer son propre numéro de cellulaire comme contact dans le menu Programmer numéros d'appel. Appuyez sur le bouton d'appel pour effectuer un test.

Lorsque l'appel est pris, demandez au répondant l'identifiant de l'ascenseur. Celui-ci est affiché en tant qu'identifiant de l'appelant (Caller ID) sur son téléphone, ou il peut appuyer sur **1** pour l'entendre dans le message de localisation. Accédez à **vidatechstorm.com** et entrez l'identifiant de l'ascenseur dans le coin supérieur droit de la page pour visualiser le flux vidéo.

Si le répondant compose une tonalité *DTMF* pendant l'appel, un message audio de type *IVR* (réponse vocale interactive) est envoyé :

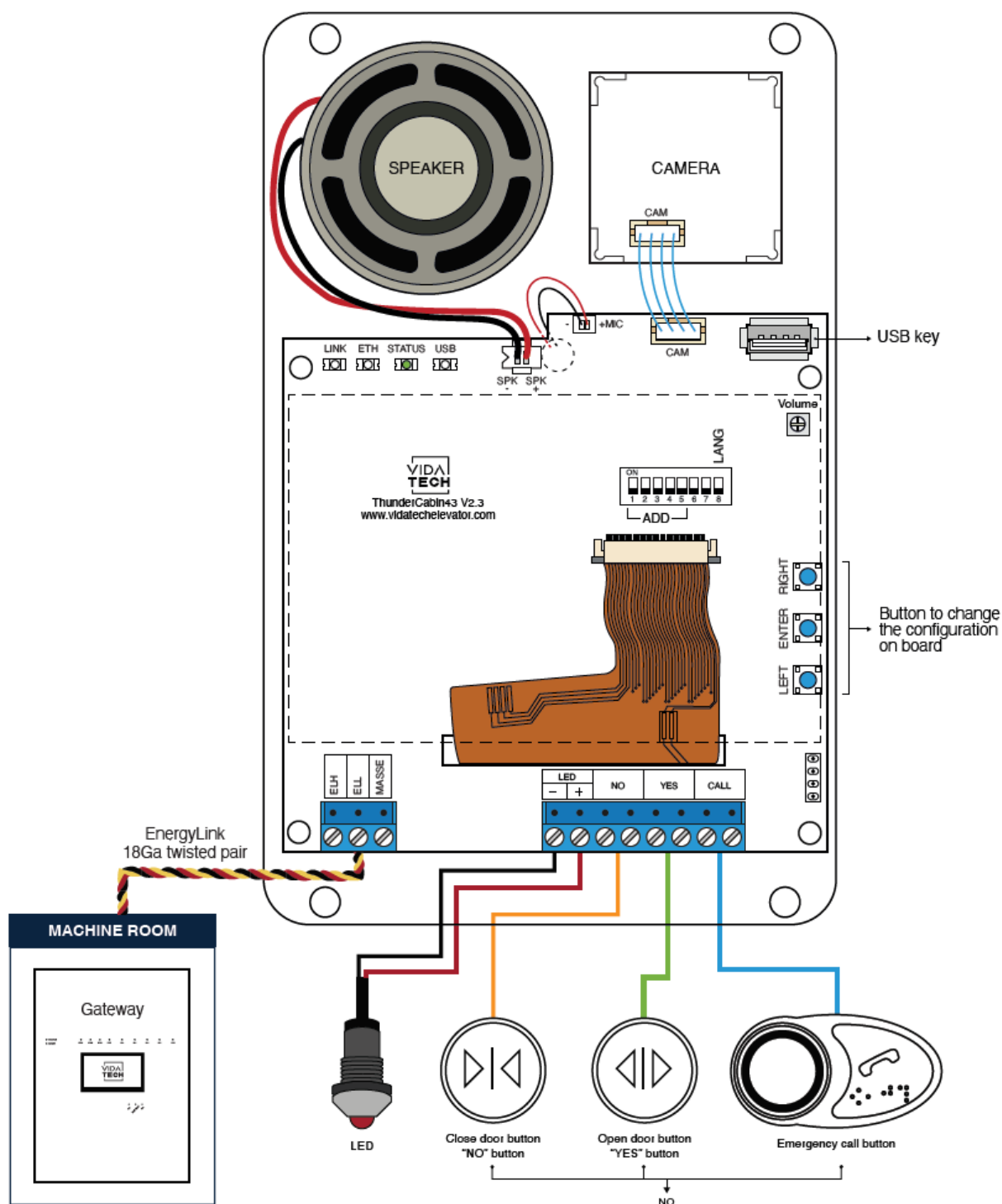
- 0 : Démarrer/arrêter le menu IVR
- 1 : Démarrer/arrêter le message de localisation
- 2 : Sélection de la langue anglaise
- 3 : « M'entendez-vous ? »
- 4 : « Avez-vous besoin de policiers ? »
- 5 : « Avez-vous besoin d'ambulanciers ? »
- 6 : « L'ascenseur ou la porte est-elle bloquée ? »
- 7 : « L'ascenseur est-il en panne ? »
- 8 : « L'aide est en route »
- 9 : Prolonger l'appel de 10 minutes

Par défaut, la durée maximale d'une conversation est de **10 minutes**. Le système diffuse le message audio suivant au répondant : « **Pour prolonger l'appel, appuyez sur 9** » Le répondant doit appuyer sur « **9** » pour prolonger l'appel de **10 minutes supplémentaires** ; sinon, l'appel se terminera automatiquement dans les **20 secondes**.

Pour terminer l'appel, il suffit de raccrocher. Le flux vidéo de l'ascenseur s'arrête immédiatement. Toutes les informations concernant l'ascenseur **disparaîtront une heure après le début de l'appel**. Elles restent visibles durant ce délai pour permettre au répondant de voir l'adresse et l'identifiant de l'ascenseur, au cas où un appel serait nécessaire.

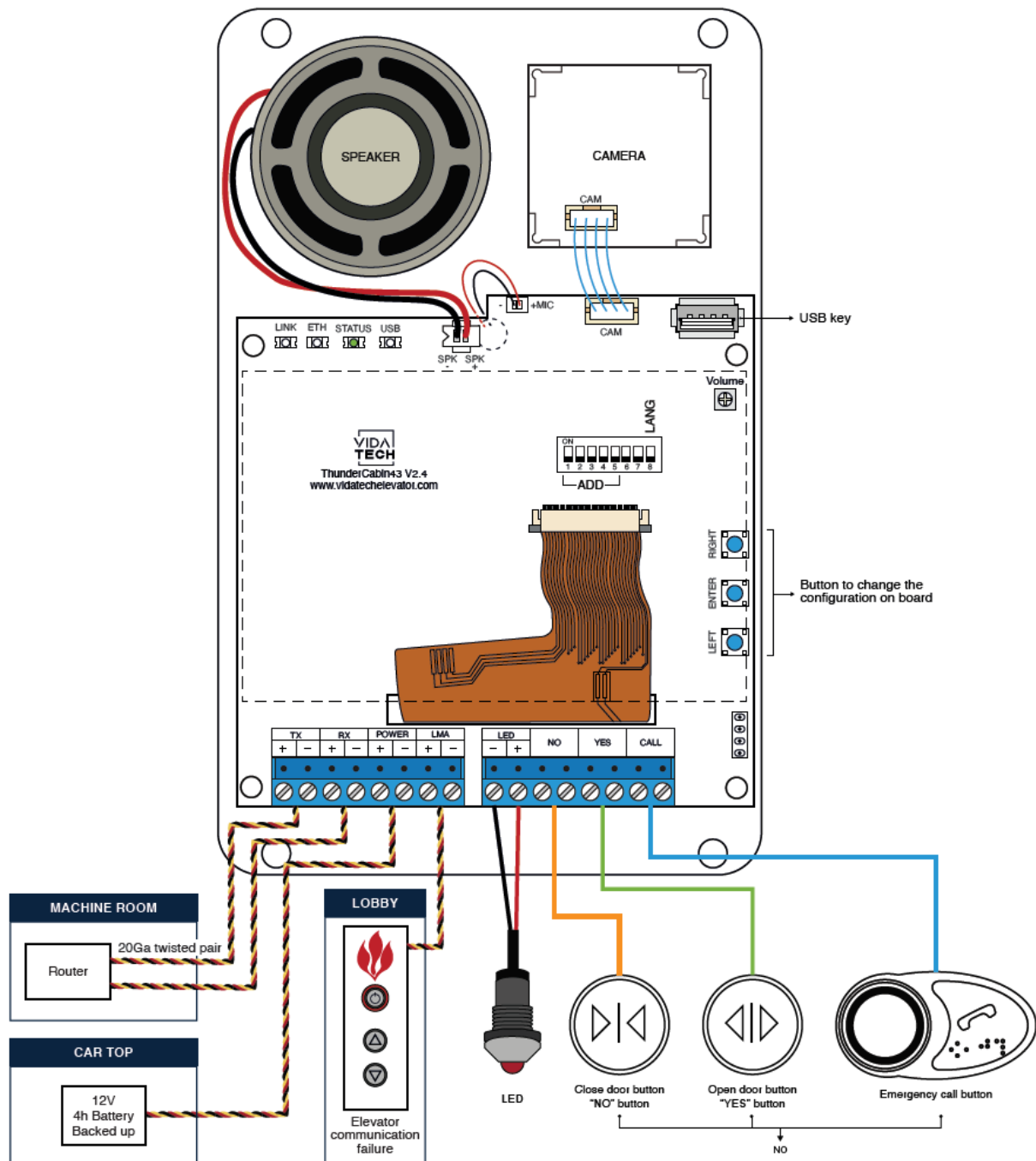
Téléphone Ascenseur TC4340

- **ELH, ELL, Shield** : Lien de communication à brancher dans le port « Cabine » de l'équipement salle mécanique TGXXXX
- **LED**: Témoin lumineux d'appel clignotant lors de l'initiation de l'appel et fixe pendant la conversation
- **« NO, YES, CALL »**: Signal de bouton, doit être utilisé avec des boutons normalement ouverts
- **Bouton « Right, Enter, Left »** : Bouton pour accéder au menu et faire la configuration

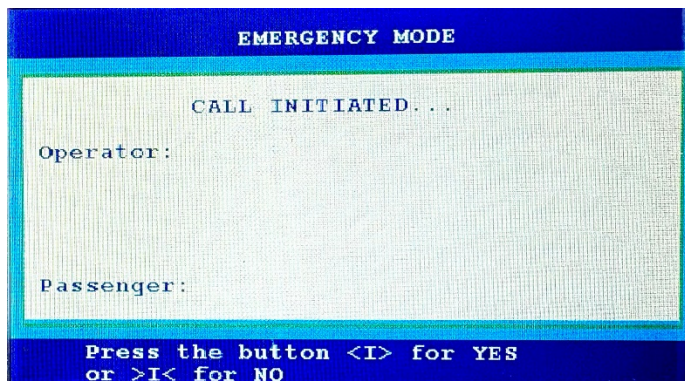


Téléphone Ascenseur TC4360

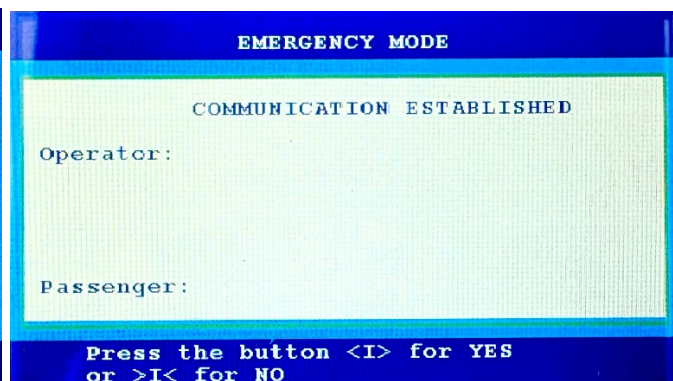
- **TX** : TX+/TX- depuis le bloc de connexion du routeur dans la salle des machines
- **RX** : RX+/RX- depuis le bloc de connexion du routeur dans la salle des machines
- **POWER** : 12V/24V provenant de la batterie de secours située sur le toit de la cabine
- **LMA** : Signal d'alarme de surveillance de ligne allant vers le rappel pompier
- **LED** : Témoin lumineux d'appel clignotant lors de l'initiation de l'appel et fixe pendant la conversation
- **« NO, YES, CALL »** : Signal de bouton, doit être utilisé avec des boutons normalement ouverts
- **Bouton « Right, Enter, Left »** : Bouton pour accéder au menu et faire la configuration



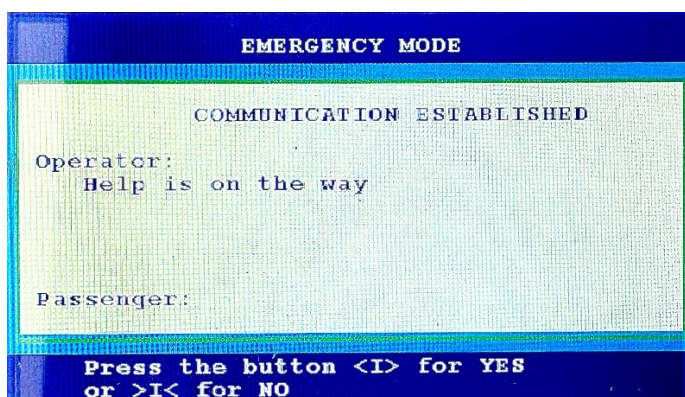
Page de fonctionnement normal



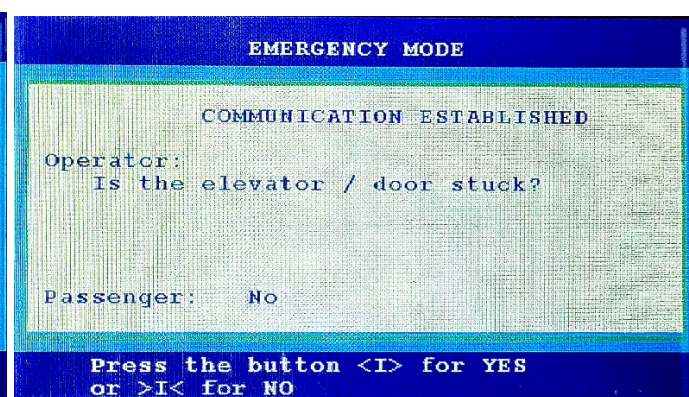
Bouton d'appel a été pressé. Le téléphone de la cabine initie l'appel



L'appel a été répondu par le centre d'appels



L'opérateur a appuyé sur la touche DTMF "8", envoyant le message préconfiguré : « L'aide est en route ».



L'opérateur a appuyé sur la touche DTMF "6", envoyant le message préconfiguré : « Est-ce que l'ascenseur ou la porte sont bloqués ? »

Le passager a répondu : « Non » en appuyant sur le bouton de fermeture des portes.



Téléphone de l'ascenseur est en veille, en attente d'une pression bouton d'appel

Menu de Configuration

```
Vidatech Flash Menu

➔ Program Emergency Numbers
Program Location Message
Device Diagnostics
Activate Remote Programming
>> Configuration
>> Status
>> Commands
>> Miscellaneous
About
Exit Menu

tc4360
Firmware: V1
0.26 MB / 32.00 MB
```

Page Menu Principale

Pour accéder au menu : Appuyez sur **ENTER** en mode veille (à l'arrière de l'écran)

Bouton **ENTER** : Sélectionner
Bouton **LEFT/RIGHT** : Changer la position de la flèche ou modifier la sélection

Programmer numéros d'appel

```
Vidatech Flash Menu
Program Emergency Numbers

➔ Emerg Nbr #1: N/A
Emerg Nbr #2: N/A
Emerg Nbr #3: N/A
Back

tc4360
Firmware: V1
0.26 MB / 32.00 MB
```

Liste des 3 numéros de téléphone que l'ascenseur tentera d'appeler

Appuyez sur **ENTER** pour modifier un numéro d'urgence

```
Vidatech Flash Menu
Program Emergency Numbers > Phone List

➔ REMOVE
DIAL (Enter number manually)
Back

tc4360
Firmware: V1
0.26 MB / 32.00 MB
```

Appuyez sur **ENTER** sur « Dial » pour ajouter un nouveau numéro

Appuyez sur **ENTER** sur « Remove » pour retirer le numéro actuel

```
Vidatech Flash Menu
Program Emergency Numbers > Edit Phone Number

➔ 0
Back

Use '#' to introduce a 2 second pause
Use ' ' (space) to end edition & keep value

tc4360
Firmware: V1
0.26 MB / 32.00 MB
```

Appuyez sur **RIGHT** ou **LEFT** pour changer le chiffre actuel

Appuyez sur **ENTER** pour sélectionner le chiffre actuel et passer au chiffre suivant

Sélectionnez le caractère vide « » pour terminer la composition

Sélectionnez le « # » pour ajouter un délai de 2 secondes pendant que le téléphone compose le numéro

```
Vidatech Flash Menu
Program Emergency Numbers > Edit Phone
Number
```

```
→ 4184764802 _
BACK
```

```
Use '#' to introduce a 2 second pause
Use ' ' (space) to end edition & keep
value
```

```
tc4360
Firmware: V1
0.26 MB / 32.00 MB
```

**Il n'est pas nécessaire d'entrer le « 1 »
au début pour les numéros en
Amérique du Nord**

```
Vidatech Flash Menu
Program Emergency Numbers
```

```
Emerg Nbr #1: 4184764802
Emerg Nbr #2: N/A
Emerg Nbr #3: N/A
```

```
→ Save
Back
```

```
tc4360
Firmware: V1
0.26 MB / 32.00 MB
```

**Appuyez sur ENTER pour enregistrer la
liste des numéros**

**L'appareil ne doit pas être réinitialisé
dans la minute suivant
l'enregistrement. Sinon, la liste des
numéros risque d'être perdue**

Message de localisation

```
Vidatech Flash Menu
Program Location Message
```

```
→ Play
Record
Back
```

```
tc4360
Firmware: V1
0.26 MB / 32.00 MB
```

**Select "Program Location Message" on
the main Menu**

**Press ENTER on "Play" to hear the
current location message**

**Press ENTER on "Record" to record a
new location message, then press
ENTER on "Stop" when finish**

**Press ENTER on "Save" to overwrite
the new location message**

Diagnostic du téléphone

```
Vidatech Flash Menu
Device Diagnostics

Conn. vidatechstorm.com:   Testing...
Msg. vidatechstorm.com:
Conn. Supervisor:
Register private PBX:
Register public PBX:

➡ Back

tc4360
Firmware: V1
0.26 MB / 32.00 MB
```

**Sélectionnez « Device Diagnostics »
dans le menu principal**

**Le diagnostic commencera
automatiquement.**

Conn. Vidatechstorm.com: Test Vidéo

Msg. Vidatechstorm.com: Test de Messagerie

*Conn. Supervisor: Test de communication
à l'écran de supervision
(N/A pour les LULA)*

Register private PBX: Test d'appel local

Register public PBX: Test d'appel externe

Paramètre du téléphone

```
Vidatech Flash Menu
Configuration

➡ IP Address Configuration
Location Message playback times
Door Number
Operator Wait Time
Ring Time
Talk Time
Volume Speaker
Volume Microphone
Program IVR Access Code
Back

tc4360
Firmware: V1
0.26 MB / 32.00 MB
```

**Sélectionnez « Device
Configurations » dans le menu
principal**

IP Address:

IP Statique, DHCP

Location Message Playback:

Nombre de répétitions du message

Operator Wait Time:

Temps pour accepter l'appel

Ring Time:

Temps avant le prochain appelant

Talk Time:

Temps de la conversation

Volume Speaker:

Volume haut-parleur

Volume Microphone:

Sensitivité microphone

Status du téléphone

```
Vidatech Flash Menu
Status

➡ Device Status
  Network Status
  VoIP Status
  Back

tc4360
Firmware: V1
0.26 MB / 32.00 MB
```

Sélectionnez « Status » dans le menu principal

```
Vidatech Flash Menu
Device Status

Device Type:      12
Device Name:      LULA Elevator
Physical Address:  0
Door Number:      0
BFG Status:       Ok
BFG Timestamp:    N/A

Errors:           none

➡ Back

tc4360
Firmware: V1
0.26 MB / 32.00 MB
```

Sélectionnez « Device Status » dans le menu « Status »

```
Vidatech Flash Menu
Network Status

DHCP:      Enabled
IPv4 Address: 172.31.255.45
Network Mask: 255.255.255.0
Gateway:    172.31.255.254
DNS Server: 172.31.255.254
MAC Address: 44:B7:D0:C0:0C:00

➡ Back

tc4360
Firmware: V1
0.26 MB / 32.00 MB
```

Sélectionnez « Network Status » dans le menu « Status »

```
Vidatech Flash Menu
VoIP Status

Public SIP
Status:      Registered
Name:        Public
PEX IP:      sip.vidatechstorm.com
Extension:   ea4863b7_2

➡ Back

tc4360
Firmware: V1
0.26 MB / 32.00 MB
```

Sélectionnez « VoIP Status » dans le menu « Status »

Commandes

```
Vidatech Flash Menu
Commands

➡ Reset device
  Format memory
  Back

tc4360
Firmware: V1
0.26 MB / 32.00 MB
```

Sélectionnez « Commands » dans le menu principal

Formater la mémoire nécessitera une clé USB pour recharger les ressources

À propos

```
Vidatech Flash Menu
About

TC4360
Firmware version:    v1.0.16.0
Hardware revision:   v1.3.0.0

For support: www.vidatechelevator.com
              1 (418) 476-4802

➡ Back

tc4360
Firmware: V1
0.26 MB / 32.00 MB
```

Sélectionnez « About » dans le menu principal

Dépannage

<u>Problème</u>	<u>Cause possible</u>	<u>Solution</u>
Centre d'appels n'entend pas bien	- Le trou du microphone COP n'est pas aligné - Le volume du microphone est réglé trop bas	Ajustez le volume du microphone dans le menu de configuration
Centre d'appels ne connaît pas l'emplacement de l'ascenseur	- Aucun message de localisation n'a été enregistré	Jouez le message de localisation dans le menu. Enregistrez-le si le message n'est pas correct.
« Appel initié » mais jamais « Communication établie. »	- Mauvais câblage	Sur le téléphone de l'ascenseur, le voyant LINK n'est pas vert; Check the wiring of ELH/ELH
	- Réseau du client	Exécutez le diagnostic de l'appareil Si : le diagnostic de l'appareil échoue, consultez le dépannage « Échecs du diagnostic de l'appareil » Sinon : vérifiez que le réseau du client est connecté au routeur avec un voyant vert clignotant
Échecs du diagnostic de l'appareil	- Réseau du client n'autorise pas l'accès à Internet	Demandez à l'équipe informatique d'autoriser l'accès à Internet sur le routeur.
LMA est en mode d'alarme	- L'appareil ne s'est pas enregistré sur le PBX externe - L'appareil a tenté de s'enregistrer sur un PBX local inexistant	Vérifiez le « <i>Device Status</i> » dans le menu Exécutez le diagnostic de l'appareil dans le menu